

14-17 Mart 2008

Dr. Aycan AKTAŞ

AN-DEVA SAĞLIK GRUBU
KURUMSAL İLETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

aycan@andeva.com.tr

www.andeva.com



"Yaşlılık da sevgi gibidir, saklanamaz"

Thomas Dekker

“Yıllar bizi buldukları gibi bırakmıyorlar”

Owen Meredith

Turizmde yükselen bir ivmemiz var son yıllarda

Turizmde pozitif bir ivme yakaladık

- ❖ Sektörün kendi ivmesi
- ❖ Türkiye'nin batıda yenilenen imajı
- ❖ Hükümetin başarılı çalışmaları
- ❖ Tarihin bize bıraktığı miras
- ❖ Yüce yaratıcının eşsiz doğa harikaları
- ❖ Yılın 300 günü eksik olmayan güneş
- ❖ Hizmet kalitesindeki yükseklik
- ❖ Yeni hizmete giren tesisler
- ❖ Ve tabi ki düşük fiyat politikaları

İvmenin Göstergeleri

| | <u>2003</u> | <u>2004</u> | <u>2008</u> |
|---------------|--------------|-------------|-------------|
| Turist sayısı | 14.029.558 | 17.517.000 | 23.000.000 |
| Turizm geliri | 13. 2 milyar | 15.milyar | 18.5milyar |

İvmenin sürdürebilirliği için iki nokta çok önemli

- ◆ Turizm hareketindeki kalite kavramının ön planda tutulması ve sektör içerisinde kurumsallaşmış yapılanmaların sektöre katkısı ve sektör içerisinde aldıkları yerin arttırılması.
- ◆ İkinci olarak da turizm olgusunun çeşitliliği içerisinde yeni turizm hareketlerinin ortaya çıkarılması ve yoğunlaştırılması .

Bu paralel de **sağlık** her iki açıdan da önemli yer tutmaktadır.

Turizm sağlığı



Sağlık turizmi

Sağlık Turizmi

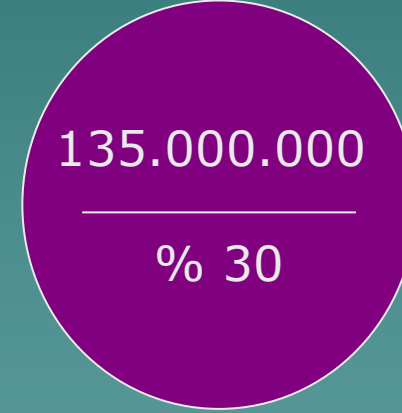
- Termal turizm hala sağlık turizminde önemli, ama artık sağlık turizmi sadece termal turizm değil;
- Medikal tedavi imkanlarında sınırların kalkması
- Rehabilitasyon ihtiyacınının yaşılanan nüfusla artması
- 3. Yaş grubu sayısal artışı /seyahat oranı artışı
- Kronik hastalıklarda artış
- Postural durum bozukluklarında art
- Sağlık turizminde son trend;olumlu çevre ve ılıman iklim koşullarında, sağlığı koruma ve rehabilitasyon programları sunmaktır.

AB Nüfusu Yaşlanıyor

2005 Sonu



2050 Projeksiyonu

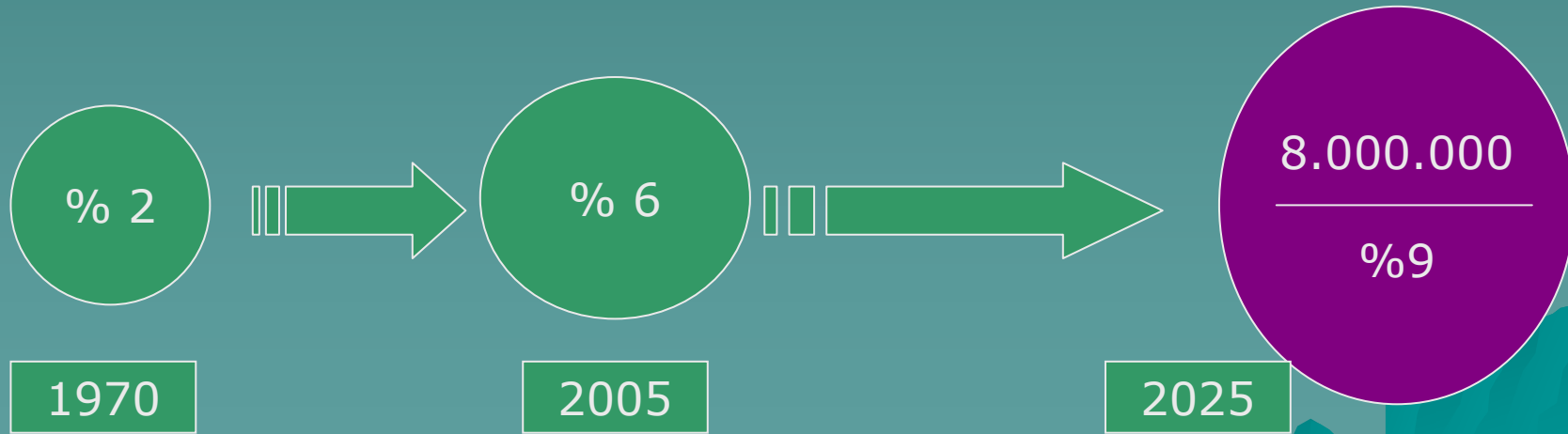


AB daha çok yaşılanıyor

| Ülke | 2007 % | 2050 % |
|------------|-----------|-----------|
| Almanya | 19 | 32 |
| İtalya | 19 | 35 |
| Belçika | 17 | 32 |
| İspanya | 17 | 37 |
| Yunanistan | 18 | 32 |
| Letonya | 17 | 33 |

Türkiye Nüfusu da Yaşlanıyor

- ◆ Genç nüfusun (15 yaşın altındaki nüfus) toplam nüfus içindeki payı azalmaya devam edecektir.
- ◆ Yetişkin nüfusun (15-64 yaşındaki nüfus) toplam nüfus içindeki payı yüzyıl ortalarına kadar artmaya devam edecektir.
- ◆ Yaşlı nüfusun (65 ve üstü yaşlardaki nüfus) toplam nüfus içindeki payı da artmaya devam edecektir.



65+ Turizm içinde oranı artıyor

Gelişmiş ülkelerin nüfusu yaşlandıkça, tüm dünyada yaşlı turistlerin sayısı artmaya başladı. Amerika, Avrupa ve Japonya'da refaha kavuşmuş kişiler yaşlandıkça daha az çalışmaya ve gençliklerinde hayalini kurdukları ülkeleri gezmeye daha fazla zaman ve para ayırıyorlar. Bu trendin yükselmesinde dünyanın hemen her ülkesindeki sağlık hizmetlerinin de gelişmesi önemli rol oynuyor.



Tatil yapmak evde yaşamaktan ucuz

Cihan Haber Ajansı'nın 3 Ocak 2008 tarihli haberinin başlığı 'Yaşlı Alman ve İskandinav turistler ev kirasına Türkiye'de iki ay tatil yapıyordu. Haber için röportaj yapılan Alman emekli bankacı Mafred (62)-Lily (60) Kludasch, Kuzey Ren - Vestfalya eyaleti Düsseldorf şehrindeki 3 katlı evlerini 2 aylığına kiraya verdiklerini ve bu gelikle Türkiye'de 2 ay boyunca tam olarak hayal ettikleri gibi bir tatil yaşabildiklerini söylüyorlar. Cihan Haber Ajansı'na göre Türkiye'ye gelen yaşlı turistler artık evlerinden daha uzun süre uzakta kalmayı ve Türkiye'de daha fazla para harcamayı tercih ediyorlar.



Yeni trend alternatif tatil beldeleri

Yaşlılara yönelik araştırma yapmak üzere kurulmuş Amerika merkezli Age Wave Communications adlı şirketin 2002 yılında yaptığı araştırma, Türkiye'ye gelen yaşlı Alman ve İskandinav turistler arasında görülen uzun tatil trendinin tüm dünyada yaygınlaştığını gösteriyor. Araştırmanın bulgularına göre 50 yaşın üstündeki turistler daha genç olanlara göre yüzde 40 daha uzun tatil yapıyor ve yüzde 72 daha fazla para harcıyor ve 1992 yılına göre çok daha fazla alternatif tatil beldesini ziyaret ediyor. Araştırmanın sonucunda bu trendin yükselmesindeki en önemli faktörlerin başında, dünyanın gözde tatil beldelerindeki sağlık hizmetlerinin kalitesinin hızla yükselmesi gösteriliyor.



Deniz üçüncü tercih

Araştırmaya göre Amerikalı yaşlı turistlerin tatilde yapmayı en çok sevdikleri şeyler arasında golf oynamak birinci sırada yer alıyor. Deniz kenarında güneşlenmek ise ormanda yürüyüşten sonra üçüncü en çok tercih edilen tatil eğlencesi. Amerikalı yaşlı turistler bu aktiviteler için en çok Güney Amerika ülkelerini ve Güney Afrika'yı tercih ediyor.



En Çok Almanlar geziyor

Avrupalı yaşı turistlerin davranış biçimlerinin Amerika'dakilerle benzerlik gösterdiğini ortaya çıkartan araştırma, en çok yaşlı Alman turistlerin tatil yaptıklarını ortaya koyuyor. Almanlar 5,5 haftalık tatil süreleri ile 3 hafta olan Avrupa ortalamasının neredeyse iki katı kadar tatil yapıyorlar. Alman Turizm Bakanlığı'nın 50 yaşın üzerindeki 2 bin Alman ile 2005 yılında yaptığı anket çalışması, bu gruptaki Almanlar'ın en çok Yunanistan ve Türkiye'yi tercih ettiklerini gösteriyor. Anketi cevaplandıran kişiler bu iki ülkede en çok deniz ve deniz çevresinde vakit geçirmeyi sevdiklerini, yerel kültüre ait aktivitelere katıldıklarını ve havuzda spor yapmayı tercih ettiklerini söylüyorlar.

Türkiye Geleceğın Yaşlı Merkezi

- ✓ Tarihin bize bıraktığı miras
- ✓ Doğal Güzellikler
- ✓ Termal Merkezler
- ✓ İklim Özellikleri
- ✓ Çevresel özellikler
- ✓ Coğrafi Konum
- ✓ Kültürel miras
- ✓ Batı ile entegre olmuş Müslüman ülke oluşu

Türkiye Geleceğın Yaşlı Merkezi

- ✓Yaşlanan Dünya Nüfusu
- ✓Turizm Hareketi içinde 65+ nüfusun oransal artışı
- ✓Batının iklim özellikleri
- ✓Yaşam süresinin uzaması ve kronik rahatsızlıklarda artış
- ✓Sağlık personeli Eksikliği (Hemşire ve doktor transferi başladı.)

İNGİLTERE" bazı veriler

İngiltere

Normal enflasyon %2.3

Sağlık sektöründe yıllık enflasyon % 10

1997- 1998 yılları arasında 3400 hemşire dışarıdan aldı

2002-2003 yılları arasına 12.938 hemşire dışarıdan aldı

2202 yılında 12000 doktor dışarıdan aldı

2003 yılında 15000 doktor dışarıdan aldı

65 yaş üzeri nüfusun maliyeti 12.7 milyar dolar

1900 yılında 22 çalışana karşılık 1 emekli vardı

2020 yılında 3 çalışana karşı 1 emekli olacak

Artık batıda alınan vergiler istenilen düzeyde sağlık hizmeti verilmesine yetmiyor

Batılı ülkeler 10-20-30 yıllık projeler üretmeye başladılar. Ancak hala her geçen gün bekleyen hasta listeleri ve yaşlanan nüfus var

ABD Bazı veriler

Sağlık sektörü yıllık enflasyonu % 20
Sağlık sistemlerinde yeni revizyon arayışları var
Sağlık sigortası yıllık ücret 5 yıl önce 350 dolar
Sağlık sigortası poliçesi için yıllık ücret bu gün 590 dolar
Ve 40 milyon insanın sağlık sigortası yok

- Artık koruyucu sağlık hizmetlerine önem veriliyor koruyucu sağlık hizmetlerine ayrılan 1 dolar sağlık harcamalarında 64 dolarlık azaltma sağlıyor.
- Sigorta şirketleri diyabetli hastalarda spor merkezlerine giden hastaların ücretlerini ödemeye başladı

Termal Turizmde Hedef

Yapılan bazı araştırmalar uygun plan ve politikalar izlenmesi halinde **600.000 yatak kapasitesine** ulaşılmasını mümkün görmektedir.İzlenecek plan ve politikalar hedefe uygun oluşturulduğunda belirlenecek hedeflerin büyüklüğü de şüphe uyandırıcı olmayacaktır.

Yılda 20 milyar dolar gelir temin etme potansiyeline sahip bir ülkeyiz..

Antalya sağlık turizminde de marka

- ✓ Antalya bir marka turizmde
- ✓ 300 günü aşkın güneş
- ✓ 7 yıldıza dayanan turistik tesisler.
- ✓ Turizm sağlığında yurt dışı ile yıllara dayanan pozitif ilişkiler.
- ✓ Yıllık onbinlerce hasta zaten bu süreci yaşıyor..
- ✓ Avrupa standartlarında hastaneler...
- ✓ Termal merkezlere yakınlık
- ✓ İklım zellikleri
- ✓ Tabiat

An-deva sağlık grubu

3 hastane

An-deva hastanesi-Antalya
Özel Antalya Kalp hastanesi-Antalya
An-deva Yıldız Hastanesi-Antalya

4 Tıp Merkezi ile sektördeki kalite zincirinin tamamlayıcısı.

- ✓ Yurt dışı sigorta şirketlerinin servis provideri.
- ✓ Yurt dışı ile kurulan pozitif bağlantılar
- ✓ Turizm sağlığı ve sağlık turizmi çalışmalarında kurumsal yaklaşım ve entegrasyon çalışmaları.
- ✓ Yurtdışı turizm fuarlarında ülke sağlık sektörü tanıtım ve temsilciliği

ULUSLARARASI

Turkey

2. Antalya

10 - 11 ARALIK 2004 DEDEMAN HOTEL

SAĞLIK ZİRVESİ



Antalya

SAĞLIK BAKANLIĞI,
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI,
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI'NIN KATILIMLARI İLE.



“Kaybetmezden önce 5 şeyin kıymetini bilin;.....zenginlikten önce fakirliğin,hastalıktan önce sağlığın,yaşlanmazdan önce gençliğin.”

Hz. Muhammed





14-17 Mart 2008

Dr. Aycan AKTAŞ

AN-DEVA SAĞLIK GRUBU
KURUMSAL İLETİŞİM KOORDİNATÖRÜ

aycan@andeva.com.tr

www.andeva.com